

Key Features

SELBSTÄNDIGES ZURÜCKSETZEN DER PASSWÖRTER

Benutzer können Ihre Accounts selbständig zurücksetzen oder aktivieren - ohne Intervention durch den Helpdesk.

ZURÜCKSETZEN DER PASSWÖRTER DURCH DEN HELPDESK

Der Helpdesk kann Benutzerkonten ohne Eingriffe durch einen Administrator zurücksetzen oder aktivieren.

BENUTZERSTEUERUNG

Die IT Abteilung kontrolliert, welche Benutzer Zugriff auf die Anwendung haben.

ÜBERPRÜFUNG DER IDENTITÄTEN

Vor dem Zurücksetzen eines Accounts muss der Benutzer seine Identität gegenüber mehreren relationalen Datenbanken bestätigen.

AUTOMATISCHE ALARMIERUNG

Benutzer und Administratoren werden über ablaufende Passwörter benachrichtigt.

ABGELAUFENE ACCOUNTS

Identifizieren und Deaktivieren Sie abgelaufene Benutzerkonten.

RESETS ERZWINGEN

Erzwingen Sie das Zurücksetzen geänderter Passwörter beim nächsten Benutzer-Login.

AUDITIERTER ZUGRIFF

Untersuchen Sie den vollständigen Audit-Trail der Passwortänderungen nach Datum oder Benutzer.

RESET OPTIONEN

Ändern Sie Passwörter über eine sichere Website oder über den Windows-Anmeldeschirm.

ZUFÄLLIGE BENUTZERVERIFIZIERUNG

Wechseln Sie zwischen verschiedenen Prüffragen für jeden Vorfall.

Die Anzahl der Passwörter für einen sicheren Zugriff auf Systeme, Applikationen und andere IT-Güter unterliegt einem ständigen Wachstum - und IT-Administratoren sind permanent mit Helpdesk-Anfragen zum Zurücksetzen vergessener oder abgelaufener Passwörter beschäftigt. Unternehmen leiden unter der reduzierten Produktivität der Mitarbeiter, die oftmals nicht auf kritische Systeme zugreifen können, während die IT Abteilung Ressourcen für das manuelle Zurücksetzen von Benutzerkonten zur Verfügung stellen muss. Ohne eine effektive Kontrolle des Passwort Managements werden Unternehmen Opfer von nicht bestandenen Compliance-Audits, Sicherheitslücken, geringer Produktivität und erhöhten IT-Kosten.

Account Reset Console

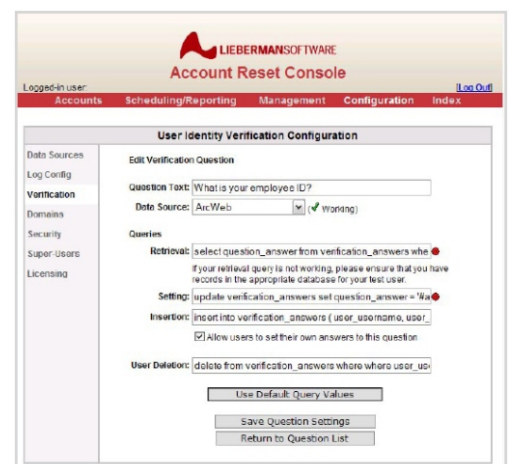
Account Reset Console erlaubt Benutzern das sichere, selbständige Zurücksetzen oder Aktivieren ihrer eigenen Konten in einer auditkonformen Art. Die Passwörter können über den Windows Anmeldebildschirm oder über einen beliebigen Webbrowser geändert werden. Dabei bestätigen die Benutzer Ihre Identitäten gegenüber einem Set von relationalen Datenbanken und setzen dann ihre Passwörter ohne Eingriff eines Administrators zurück. Diese Web-basierte Applikation löst schnell und günstig eines der meistgenannten Probleme in IT Abteilungen: Benutzer haben keinen Systemzugriff, da sie das Passwort vergessen haben oder es abgelaufen ist.

Sicherheit

Account Reset Console ermöglicht Unternehmen die Einführung eines unternehmensweiten, umfassenden Passwort Managements durch strikte Regeln zum Zurücksetzen von Passwörtern, Alarmierung der Benutzer und Administratoren bei ablaufenden Passwörtern, einer erzwungenen Benutzeridentifikation vor einer Passwortänderung und einem zwingenden Zurücksetzen der kürzlich geänderten Passwörter beim nächsten Login des Benutzers. Die Sicherheit wird zudem durch die Möglichkeit der Identifizierung und Deaktivierung abgelaufener Benutzeraccounts verstärkt, wodurch potentielle Sicherheitslücken geschlossen werden. Zudem kontrolliert Ihre IT-Abteilung, welche Benutzer Zugriff auf die Applikation haben.



Führen Sie Passwort-Resets über den Windows-Anmeldeschirm oder eine sichere Website durch.



Erstellen Sie Prüffragen und nutzen Sie eine beliebige ODBC-konforme Datenbank zur Speicherung und Abfrage der Antworten.

Key Benefits

UNTERNEHMENSWEITE SICHERHEIT

Profitieren Sie von verstärkter Sicherheit mittels Durchsetzung von strikten und auditkonformen Regeln für das Zurücksetzen von Passwörtern.

ERHÖHTE KONTROLLE

Account Reset Console erweitert die bestehenden Kontrollmechanismen durch Reporte über Probleme mit Benutzeraccounts im gesamten Netzwerk.

COMPLIANCE

Garantieren Sie die Konformität mit den Kontroll- und Auditinganforderungen von FERPA, HIPAA und anderen gesetzlichen und internen Bestimmungen sicher.

ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT

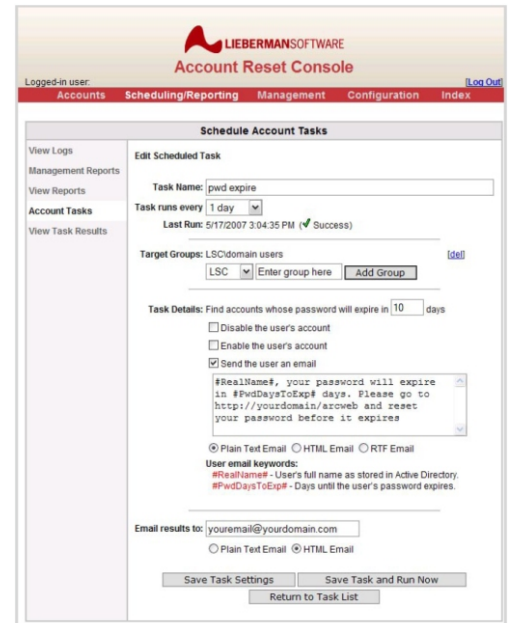
Verhindert Zugriffsprobleme von Benutzern auf kritische Systeme und minimiert Helpdesk-Anfragen.

Produktivität

Dadurch, dass bestimmte Benutzer ihre Passwörter selbständig ändern können, kann die Downtime signifikant minimiert und hohe Produktivität erhalten werden. 45 Prozent aller Helpdesk-Calls sind Anfragen zum Zurücksetzen von Passwörtern - die Automation dieses Prozesses kann das Anrufvolumen um ein circa ein Drittel verringern.¹

Compliance und verbesserte Kontrolle

Account Reset Console unterstützt Unternehmen bei der Einhaltung von FERPA, HIPAA, PCI und anderen gesetzlichen oder internen Richtlinien. Gewöhnliche Compliance-Anforderungen beinhalten regelmässige Passwortänderungen, auditable Access Trails und strenge Kontrollen von Benutzern mit Zugriff auf interne Daten. Mit Account Reset Console können Unternehmen alle diese Standards einhalten. Die Kontrolle wird über auditable Logs gewährleistet. Alle erfolgreichen oder fehlgeschlagenen Anmeldeversuche sowie Passwortänderungen werden protokolliert. Geplante Reporte oder Ad-hoc Abfragen informieren das Management über wichtige Themen der Benutzerkontenverwaltung wie zum Beispiel die Einhaltung von Passwortrichtlinien und der Registrierungstatus der verwalteten Benutzer.



Lokalisieren Sie inaktive Benutzerkonten in einer Domäne oder Accounts, deren Passwort in Kürze abläuft.

¹ Microsoft TechNet, "Password Management", M. Baladi, D. Mowers, A. Steven, P. Verwold, June 2006

Ihr Partner für IT Automation und IT Security

Deutschland/Österreich:
IBV Informatik GmbH
 Junkersstrasse 5
 DE-82178 Puchheim

Tel: +49 89/800 70 98 290
 Fax: +49 89/800 70 98 299

Internet: www.ibvinfo.com +++ E-Mail: info@ibvinfo.com

Schweiz:
IBV Informatik AG
 Schönenwerdstrasse 7
 CH - 8902 Urdorf

Tel. +41 44/745 92 92
 Fax +41 44/ 745 92 93

