

## ObserveIT – Sehen Sie genau, was Benutzer tun !

Die Überwachungssoftware ObserveIT verhält sich wie eine Sicherheitskamera auf Ihren Servern! Sie bietet sicheres, auf Video aufgenommenes Beweismaterial von Benutzersessions und verkürzt damit erheblich die Zeit für Nachforschungen.

Jede Aktion von Aussendienstmitarbeitern, Entwicklern, Systemadministratoren, Geschäftskunden oder privilegierten Benutzern wird aufgezeichnet. Die Videoaufzeichnungen umfassen Mausklicks, Anwendungsnutzung und Tastatureingaben. Jedes Mal, wenn ein Sicherheitsvorgang unklar ist, spielen Sie einfach das Video ab, ganz so, als blickten Sie dem Benutzer über die Schulter.

ObserveIT ist die perfekte Lösung zur Überwachung von Drittanbietern, Automatisierung von Compliance-Berichten und Ursachenanalyse.

### ObserveIT Highlights

**Identifizierung** - Verantwortlichkeiten feststellen, indem jede Anmeldung eines freigegebenen Nutzers (z. B. „Administrator“) einem bestimmten Benutzer-namen zugeordnet wird.

**Aufzeichnung** - Vollständige visuelle Überwachung aller Benutzeraktionen. Aufzeichnen und Abspielen aller Sessionsprotokolle: SSH, Telnet, RDP, Citrix, VMware und mehr.

**Berichterstellung** - Vorgefertigte Compliance Audits und selbst erstellbare Untersuchungsberichte erfüllen Ihre individuellen Compliance Anforderungen.



### Was ObserveIT aufzeichnet

- **Anwendungsanmeldungen**
- **Dateilöschungen**
- **Passwortänderungen**
- **SAP-Transaktionsbeginn**
- **Betrachten von Kundendatenseiten im CRM**
- **Öffnen bestimmter URLs**
- **Zugriff auf freigegebene Ordner**
- **Bearbeiten von Systemdateien**
- **Änderung von Einstellungen des Betriebssystems**
- **E-Mail-Versand**
- **Ausführen einer Suche auf dem SQL Server oder auf der Oracle-Datenbank**
- **Herunterladen von Dateien aus dem Internet**
- **Erstellen von Screenshots**
- **Senden von Dateien auf den FTP-Server**
- **Öffnen von Visual Studio zum Ändern des Quellcodes**

## Vorteile der Software

**Sicheres, rechtlich relevantes Beweismaterial** - Reduzieren Sie das Risiko von falsch gerichteten Kunden-Anbieter-Interessen durch die Erfassung von sicherem, rechtlich relevantem Beweismaterials aller Gerichtsverfahren Anbieteraktivitäten. Die Videoaufzeichnungen können in einem verwendet werden oder zur Abwendung einer Klage.

**Überwachung von Drittanbietern** - Sie wissen genau, was Drittanbieter auf Ihren Servern tun Und erhöhen Ihre Sicherheit und ermöglichen eine transparente Abrechnungsüberprüfung.

**Automatisierung von Compliance-Berichten** - Verfolgen Sie jeden Zugriff auf firmeneigene Server und Datenbanken und erstellen Sie detaillierte Berichte über die Nutzung aller Anwendungen.

**Überwachung von Managed Services** - Eine transparente Berichterstattung hinsichtlich der Verantwortlichkeit aller ausgehenden Supportsessions sorgt für nachweisbare SLA-Validierung und verringerte Supportkosten.

**Ursachenanalyse** - Leisten Sie schnelle Fehlerbehebung, indem Sie die Ursache für Änderungen in der Systemkonfiguration entdecken. Optimieren Sie Ihre Prozesse mit gezielter Navigation und Videowiedergabe.

**OEM-Software-Integration** - Fügen Sie Ihren Eigenen kommerziellen Softwareprodukten oder benutzerdefinierten Programme hinzu.

## Schlüsselfunktionen

**Aufzeichnen und Abspielen von Windows, Unix und Linuxsessions** - Genaue Videowiedergabe jeder Session, einschließlich Mausebewegungen, Aktionen an der Benutzeroberfläche oder Befehlszeile, Texteingabe und grundlegender Systemaufrufe. Einfaches Abspielen und Navigieren durch die Aufzeichnungen.

**Identifikation privilegierter Benutzer** - Fügen Sie zusätzliche Ebenen der Systemzugriffsteuerung für sensible Ressourcen hinzu. Verlangen Sie von freigegebenen Nutzern (z. B. Administratoren) zusätzliche Anmelde-Informationen. Benutzer lokal verwalten oder in Anwendungsdomäne einbinden.

**Intelligentes Metadaten-Textprotokoll** - Erfasst Einzelheiten über jede Benutzeraktion: Anwendungsname, Benutzername, Server, Fenstertitel, auf welche Datei oder Ressource zugegriffen wurde, grundlegende Systemaufrufe. Durch eine interaktive Recherche und schnelle Navigation entfällt das stundenlange Abspielen von Videos, um das zu finden, was Sie brauchen.

**Echtzeit-Wiedergabe** - Sessionsaufnahmen sind sofort verfügbar, sobald eine Session beginnt. Schauen Sie sich Sessionaktivitäten „live“ an, während die Benutzer noch aktiv sind.

**Reportgenerator** - Benutzen Sie unsere vorgefertigten Prüfungsberichte oder erstellen Sie Ihre eigenen benutzerdefinierten Berichte. Lassen Sie Berichte automatisch erstellen und sich per E-Mail zusenden oder erstellen Sie sie ad hoc und Exportieren Sie nach Excel oder XML.

**Vollständige Abdeckung** - ObserveIT ist nicht auf bestimmte Netzwerkprotokolle und Clientanwendungen festgelegt und erfasst alle Remote- und Konsolensessions: SSH, Telnet, Terminal Services, Citrix, Remote Desktop, PC-Anywhere, VMware, VNC, Dameware und mehr.

**Hohe Sicherheit** - Agent-Server-Verschlüsselung, digitale Signaturen und Wachhund-Mechanismen gewährleisten höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit

**Geringer Speicherbedarf** - Ultraeffiziente Datenspeicherung: Weniger als 250 GB / Jahr bei intensiver Nutzung, 1000 Serverumgebung. Minimale CPU-Auslastung: 0% CPU, wenn keine Konsole aktiv ist, 1% - 2% CPU, 10 MB RAM während der Session.

## Was Ihnen ohne ObserveIT entgeht:

### Genauere Angaben über Änderungen in Dateien

Z. B.: Die Dateisystemüberwachung zeigt, wenn web.config verändert wurde. ObserveIT zeigt genau, welcher Schlüssel bearbeitet wurde: DBA hat die Verbindungszeichenfolge verändert.

### Systemveränderungen durch Aktionen an der Benutzeroberfläche

Z. B.: Ein einzelnes Kontrollkästchen in einem Eigenschaftenfenster kann Dutzende Änderungen in mehreren Konfigurationsdateien erzeugen. ObserveIT zeigt genau die Aktion, die die Veränderung verursacht hat und nicht die Zurückentwicklung von Dateiveränderungen.

### Kopieren / Exportieren / Bildschirmaufnahme

Z. B.: ObserveIT zeichnet jede Bildschirmaktivität auf, einschließlich Kopieren/Einfügen.

# ObserveIT – Sehen Sie genau, was Benutzer tun !

**Der einzigartige Vorteil von ObserveIT:**  
Durch Videos und Metadaten haben Sie alle Informationen sofort zur Hand

ObserveIT erfasst jede Benutzersession

Session Duration	Login	User	Server	Client	Slides	Video
5:34 PM - 8:38 PM	Administrator	noam	MASTER-DC2	(local)	1366	[Video Icon]
5:13 PM - 5:13 PM	Administrator	noam	MASTER-DC2	(local)	2	[Video Icon]
8:49 PM - 8:50 PM	Administrator	noam	MASTER-DC2	(local)	19	[Video Icon]
8:01 PM - 8:35 PM	Administrator	noam	MASTER-DC2	(local)	118	[Video Icon]

ObserveIT - Login (4.0.3.0)  
Program Manager (2)  
Group Policy Management (3)  
New GPO  
Group Policy Object Editor (2)  
Group Policy Management (3)  
New GPO  
Group Policy Object Editor (2)

Während jeder Session werden die Details aller Aktionen aufgezeichnet



## Windows-Session: Metadaten + Video

ObserveIT erfasst Fenstertitel, Anwendungsnamen, geöffnete Dateien, besuchte URLs, Selektionsvorgänge auf der Benutzeroberfläche und Texteingaben.

Genauere Videowiedergabe



## Unix / Linux-Session: Metadaten + Video

ObserveIT erfasst Shell-Anmeldungen, einschließlich aller Befehlszeilenaktivitäten und Systemaufrufe. (Wenn der Benutzer „rm\*“ eingibt, erfasst ObserveIT jeden Dateinamen, der gelöscht wird.)

Session Duration	Login	User	Server	Client
11:57 AM - 11:57 AM	Administrator	n/a	solarism1	Client

chmod

Time	Process ID	Function	Params
11:23 PM	6995	EXEC	chmod a+x/tmp/session
11:23 PM	6995	CHMOD	/tmp/session

rm

Time	Process ID	Function	Params
11:35 PM	6996	EXEC	rm -f /tmp/session
11:35 PM	6996	UNLINK	/tmp/session

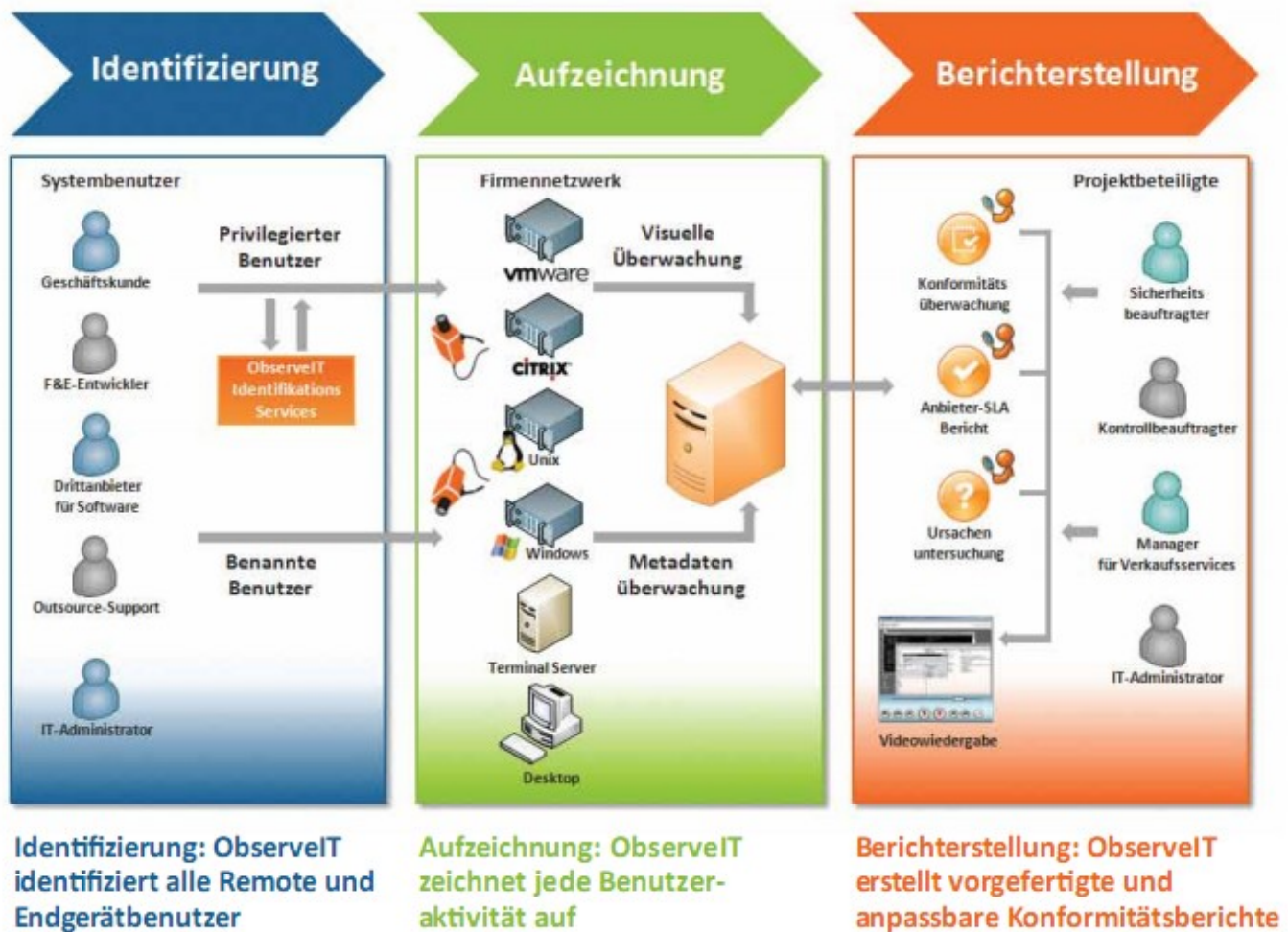
Für jeden Befehl gibt es eine detaillierte Liste der Systemaufrufe.

Liste aller Benutzerbefehle

Genauere Videowiedergabe vom Bildschirm mit Eingabeaufforderung

# ObserveIT – Sehen Sie genau, was Benutzer tun !

## Wie ObserveIT funktioniert



### Ihr Partner für IT Security und IT Automation

#### Deutschland / Österreich:

IBV Informatik GmbH  
Junkersstrasse 5  
DE-82178 Puchheim

Tel: +49 89/800 70 98 290  
Fax: +49 89/800 70 98 299

#### Schweiz:

IBV Informatik AG  
Schönenwerdstrasse 7  
CH - 8902 Urdorf

Tel. +41 44/745 92 92  
Fax +41 44/ 745 92 93

